

แนวทาง การให้บริการข้อมูล / ให้คำปรึกษา ผ่าน Call Center 1203



ประชาชนโทรศัพท์สอบถาม
ข้อมูล หรือขอคำปรึกษา

(กรณีข้อมูลไม่เพียงพอ/ข้อมูลเชิงลึก)

เจ้าหน้าที่ Call Center
รับโทรศัพท์และทักทายผู้สอบถาม
(5 นาที)

เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ
ให้ข้อมูลแก่ประชาชน
(5 นาที)

เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ สอบถาม
ข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง
(5 นาที)

เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ บันทึกการให้
บริการลงในระบบบันทึกการให้ข้อมูล
/ คำปรึกษาประชาชนทางโทรศัพท์
(5 นาที)

เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ โอนสาย
สนทนาไปยังหน่วยงาน
เจ้าของเรื่อง
(1 นาที)

 สิ้นสุด

